

## La poly-compétence : arme de destruction massive à la Vente comme à l'Escale !

RÉSISTEZ

Les métiers de la vente et de l'escale sont aujourd'hui en pleine mutation, soumis à la poly-compétence (vendeur, agent d'accueil ou chef de service voyageur). Ces métiers ont évolué depuis quelques années et vont encore être appelés à s'adapter dans les prochains mois avec l'ouverture à la concurrence voulue par les préconisations du rapport Spinetta transposées en **loi Nouveau Pacte Ferroviaire !**

La dérive de la stratégie de l'entreprise se sert de la poly-compétence pour supprimer des postes et détruire le savoir-faire des cheminots amenant à des réorganisations et à des restructurations massives et nocives. Les reclassements des agents de la vente et de l'escale deviennent monnaie courante, et de plus en plus compliqués. Fermetures de gares, de boutiques, de point d'accueil ... tous ces métiers de service public sont abandonnés au profit du tout digital avec une mise en place de la vente par internet ou d'applications sur les smartphones et tablettes (OUI SNCF, ...), qui au fil de l'eau ont donné un élan à la dématérialisation au travers notamment des automates installés en gares dans un seul et unique objectif : **faire disparaître la vente physique.**

La direction se gargarise d'un discours tourné uniquement vers la recherche de rentabilité, de productivité, de compétitivité sans plus aucune considération pour les agents commerciaux, n'hésitant pas à réduire le déroulement de carrière des cheminots lors des notations.

Néanmoins, les agents d'escale ne sont pas en reste.

**Le fer de lance de la direction est de développer la poly-compétence à foison et au détriment des missions de sécurité des agents d'escale de la filière 27.**

FO dit STOP à la pratique incessante de la filière 26+ et de la filière 27- !!!

Un agent de la filière 27 est amené dans certaines gares à être multi-casquettes. **Il est aiguilleur mais aussi vendeur ou chef de service** mais demain dans un secteur ouvert à la concurrence avec l'arrivée d'Entreprises Ferroviaires entrantes, quelles seront les évolutions de ces missions de travail ? Sous couvert d'un contexte économique défavorable, la solution pour ces nouveaux opérateurs pourrait-elle être de supprimer ces services dans les « petites gares » ?

Une sphère infernale sans précédent, face à la surcharge de nos missions de travail qui conduit les agents à un mal-être au travail de plus en plus grandissant.

C'est bien la preuve que la politique d'entreprise menée aujourd'hui, nous achemine au constat désastreux de la disparition de nos métiers, ainsi qu'à **la désertification de notre service public dans les plus petites villes.**

L'avenir est incertain pour l'ensemble des cheminots et l'ouverture à la concurrence ne fera qu'empirer les choses !

# REVENDIQUEZ

FO Cheminots exige le respect du dictionnaire des filières, à chacun son métier, ses compétences, son savoir-faire. **STOP aux poly- tout et n'importe quoi !!!**

## FO CHEMINOTS REVENDIQUE :

- L'arrêt des restructurations et des réorganisations.
- L'arrêt des fermetures des boutiques et des gares.
- L'arrêt de toute externalisation.
- Le refus de l'ouverture à la concurrence.
- La création de postes liée à l'évolution de la charge de travail avec l'augmentation du cadre d'organisation et non des redéploiements ou des implantations d'automates.
- L'embauche au cadre permanent du personnel contractuel qui le souhaite, avec la prise en compte de la date d'embauche pour leur admission.
- L'embauche de tous les CDD au statut pour ceux qui le veulent.
- Un véritable déroulement de carrière et non soumis aux seuls leviers du management.
- La pérennité des primes de langue et ouverture de constats pour l'ensemble des agents en contact client.
- Le retour au service public de la SNCF une et indivisible sous monopole d'état.



V  
O  
T  
E  
Z

**Votez pour les représentants FO au CSE pour garantir d'avoir des élus indépendants politiquement et respectueux du mandat que vous allez leur confier.**

Elisez des délégués CSE qui participeront activement aux réunions, qui porteront l'ensemble de vos questions et problématiques auprès de la direction, et qui vous rapporteront toutes les réponses et informations nécessaires.

Les délégués FO défendront votre métier, vos intérêts et vos droits de salariés !!!

**En novembre 2018 : « Votez et faites voter les listes FO ! »**



**ÉLECTIONS  
PROFESSIONNELLES  
CSE SNCF  
2018 @**



**RÉSISTEZ,  
REVENDIQUEZ,  
VOTEZ**

*Cheminots* **FO**

[www.fo-cheminots.fr](http://www.fo-cheminots.fr)